

## Accordo per gli utenti

Nel presente Accordo per gli utenti sono contenuti i termini e le condizioni che regolano l'utilizzo dei servizi offerti da eBay International AG (con sede in Helvetiastrasse 15/17, Berna, Svizzera; numero del registro delle imprese CH-035.3.023.263-7 e di seguito nominato "eBay"), e dei siti internazionali del Gruppo, sul sito [www.ebay.it](http://www.ebay.it) (di seguito il "sito"). Durante il processo di registrazione ti verrà data la possibilità di esprimere il tuo consenso ai termini e alle condizioni qui di seguito indicati.

Se hai bisogno di ulteriori informazioni, e se non trovi risposta nelle [Domande più frequenti relative all'Accordo per gli utenti](#), contatta via email [l'Assistenza clienti](#), scegliendo l'argomento Domande sulla registrazione > Registrazione (apertura, chiusura e unione di account)> Ulteriori domande sull'Accordo per gli utenti e compilando il modulo nelle pagine seguenti.

eBay potrà modificare in qualsiasi momento il contenuto dell'Accordo, comprese le eventuali modifiche delle regole sulle tariffe e gli accrediti, pubblicando la nuova versione sul proprio sito. I nuovi termini e condizioni dell'Accordo saranno automaticamente efficaci decorsi 15 (quindici) giorni dalla data della pubblicazione dell'aggiornamento sulla bacheca annunci del sito. Entro tale termine, qualora non dovessi concordare con i nuovi termini e condizioni dell'Accordo, potrai recedere dallo stesso in qualunque momento, contattando l'Assistenza clienti nel modulo indicato sopra e selezionando l'argomento Domande sulla registrazione > Registrazione (apertura, chiusura e unione di account)> Chiusura dell'account, annullamento registrazione. Questa versione dell'Accordo per gli utenti è aggiornata al 2 Agosto 2004. Ti ricordiamo che l'utilizzo dei servizi offerti dagli altri siti del Gruppo eBay sarà regolato dall'Accordo per gli utenti e dalle Regole sulla privacy pubblicate sugli stessi.

### 1. Requisiti per l'iscrizione

I nostri servizi non possono essere utilizzati dai minori di 18 anni o agli utenti temporaneamente o definitivamente sospesi da eBay. Il tuo account eBay (compreso il feedback) e il tuo ID utente non possono essere trasferiti o ceduti a terzi. Se ti registri per conto di una società, assicurati di avere i necessari poteri per poter accettare il presente Accordo.

### 2. Tariffe e servizi

La registrazione al sito e la presentazione di offerte d'acquisto sono attività gratuite. La messa in vendita di oggetti è soggetta al pagamento di una Tariffa d'inserzione e ad una Commissione sul valore finale. Le tariffe qui indicate sono relative al servizio di hosting prestato da eBay sul sito. Il pagamento delle tariffe e delle commissioni deve essere effettuato entro 30 giorni dall'emissione della relativa fattura. Accettando questo Accordo, autorizzi eBay ad inviare eventuali fatture per posta elettronica. Quando metti in vendita un oggetto hai comunque la possibilità di verificare le relative tariffe. In caso d'introduzione di un nuovo servizio, le relative tariffe saranno efficaci a decorrere dal momento in cui lo stesso sarà disponibile. È possibile che tariffe particolari siano previste per determinati servizi qui non espressamente descritti, quali ad esempio quelli indicati nella pagina dei [Negozi](#). Salvo quando diversamente specificato, tutte le tariffe sono indicate in euro (EUR). Sei tenuto al pagamento delle nostre tariffe e di tutte le imposte applicabili; eBay non si assume alcuna responsabilità per il pagamento di tasse, imposte ed altri oneri accessori dovuti in relazione a transazioni effettuate sul nostro sito. Gli utenti domiciliati nei Paesi membri dell'Unione Europea (inclusa l'Italia) potrebbero essere soggetti al pagamento dell'IVA. Ulteriori informazioni sulle nostre regole relative alle tariffe, agli accrediti, alle modalità di fatturazione e di pagamento possono essere trovate alla pagina relativa alle [Tariffe](#).

### 3. Ruolo di eBay

**3.1 eBay non è una casa d'aste.** Nonostante eBay sia spesso identificato come un sito di aste online, è importante comprendere che non svolgiamo alcuna attività di intermediazione né siamo un "banditore d'asta" nel senso tradizionale del termine. Il nostro sito è un luogo che offre ai propri utenti la possibilità di vendere e comprare oggetti, in qualsiasi momento, da qualunque postazione Internet e con diverse modalità, incluse le vendite a prezzo fisso e a prezzo dinamico, comunemente definite come "aste online". eBay non ha nessun controllo o responsabilità in merito alla qualità, sicurezza, liceità dei beni messi in vendita sul sito. Non può inoltre verificare la veridicità e l'accuratezza delle inserzioni o la capacità degli utenti di vendere, acquistare e fare offerte. eBay non ha alcun ruolo nella compravendita che si svolge tra gli utenti a seguito della loro attività sul sito.

**3.2 Sicurezza delle transazioni.** In qualità di fornitore di servizi di hosting, eBay non può garantire la veridicità dei dati personali forniti dagli utenti in sede di registrazione. Per tale ragione eBay non risponde per eventuali danni, diretti e indiretti, subiti a causa dell'utilizzo di

dati falsi da parte degli utenti. Ti invitiamo a raccogliere tutte le informazioni relative ai soggetti con i quali hai intenzione di svolgere una transazione e a questo fine puoi anche utilizzare il sistema di feedback basato sulle indicazioni dei nostri utenti. Inoltre, ti invitiamo a considerare la possibilità di usufruire di servizi di [Deposito a garanzia](#) consigliati da eBay.

Conformemente a quanto previsto dal D.Lgs. 70/2003 e dalla Direttiva 31/2000/CE sul Commercio Elettronico, eBay non è soggetto ad alcun obbligo di sorveglianza sull'attività svolta sul proprio sito. Per ulteriori informazioni, vai allo [Spazio Sicurezza](#).

**3.3 Esclusione di responsabilità.** Poiché eBay non svolge alcun ruolo di intermediazione o di controllo nelle transazioni, in caso di controversie gli utenti si impegnano ad escludere da qualsiasi responsabilità o richiedere danni di qualsiasi tipo a eBay International AG, a eBay Inc. e a tutte le società del Gruppo eBay, nonché ai nostri dipendenti e amministratori.

**3.4 Controllo sulle informazioni.** eBay non ha alcun controllo sulle informazioni fornite dagli utenti attraverso il proprio sito. Ti invitiamo ad utilizzare i nostri servizi con prudenza e buon senso, specialmente per quanto riguarda le transazioni internazionali.

#### 4. Offerte ed acquisti

La tua offerta, nel rispetto del presente Accordo, delle regole di eBay e delle leggi in vigore, è un impegno. Fai un'offerta solamente se hai intenzione di acquistare il bene e ricordati che, se ti aggiudichi l'oggetto, sei vincolato a rispettare l'impegno preso. Quando fai un'offerta relativa ad un oggetto, ti impegni ad accettare automaticamente le condizioni di vendita contenute nella descrizione. Le offerte non possono essere ritirate, salvo [circostanze eccezionali](#).

#### 5. Inserzione e vendita

**5.1 Descrizione degli oggetti in vendita.** Per poter mettere un oggetto in vendita su eBay, devi poter legalmente disporre e devi descriverlo con accuratezza. Le tue inserzioni possono contenere solamente una descrizione testuale, grafica o delle immagini che descrivano l'oggetto offerto in vendita. Tutti gli oggetti devono essere inseriti nella categoria appropriata. I venditori professionali possono soddisfare gli obblighi informativi, che il D.Lgs. numero 185/1999 in tema di contratti di vendita a distanza e il D.Lgs. 70/2003 in tema di Commercio elettronico impone loro, semplicemente inserendo i propri dati e le informazioni relative al diritto di recesso nella mia pagina personale, nella descrizione dell'inserzione o nell'email agli acquirenti.

**5.2 Frode.** In aggiunta agli altri rimedi previsti dalla legge, eBay si riserva il diritto di sospendere o cancellare il tuo account qualora risulti che hai intrapreso attività fraudolente utilizzando il nostro sito.

**5.3 Programma VeRO.** Il nostro Programma di Verifica dei Diritti di Proprietà Intellettuale (VeRO) ha lo scopo di tutelare i diritti dei soggetti titolari di marchi, segni distintivi e diritti d'autore. I partecipanti al Programma VeRO e i titolari dei diritti di proprietà intellettuale possono segnalare ad eBay oggetti in contrasto con le loro prerogative o che possano recare loro un danno, chiedendo la cancellazione della relativa inserzione. Per ulteriori informazioni, consulta la pagina relativa al [Programma VeRO](#).

**5.4 Offerte con rialzo a trabocchetto.** Costituisce una violazione del presente Accordo alzare artificialmente il prezzo degli oggetti messi in vendita o interferire con inserzioni di altri utenti. In particolare non puoi fare offerte con rialzo a trabocchetto su un oggetto.

#### 6. Le tue Informazioni

**6.1 Definizione.** Le tue Informazioni personali sono tutti i dati che comunichi ad eBay o ad altri utenti all'atto della registrazione, della presentazione di offerte, della messa in vendita, dell'invio di messaggi ai Forum, i feedback o attraverso i servizi offerti da eBay.

**6.2 Limiti.** Le tue Informazioni personali e le tue attività sul nostro sito non devono:

- a) essere false, inesatte o fuorvianti;
- b) violare i diritti di autore, di proprietà intellettuale e industriale di terzi;
- c) violare il diritto alla riservatezza e alla protezione delle persone rispetto al trattamento dei loro dati personali; persone rispetto al trattamento dei loro dati personali;
- d) violare norme di legge o regolamentari (incluse, a titolo esemplificativo, la normativa sulla esportazione/importazione di beni, sulla tutela dei consumatori, sulla concorrenza sleale, sulla discriminazione razziale e sulla pubblicità ingannevole);
- e) contenere diffamazioni, calunnie, minacce o molestie;
- f) essere oscene o contenere materiale pornografico;
- g) contenere virus o altri programmi volti a danneggiare, interferire, intercettare o appropriarsi di sistemi operativi, dati o informazioni personali;
- h) causare danni di qualsiasi genere ad eBay;
- i) causare un'interruzione o sospensione totale o parziale del servizio dei nostri fornitori. Inoltre, è proibito mettere in vendita oggetti su eBay che violino le regole contenute nell'elenco degli [Oggetti di cui è vietata o limitata la vendita](#).

**6.3 Licenza.** Con il presente Accordo, autorizzi eBay a pubblicare le informazioni da te fornite e concedi ad eBay una licenza di utilizzo irrevocabile, a titolo gratuito e trasferibile dei diritti di autore, degli altri diritti di proprietà intellettuale nonché del tuo diritto d'immagine in relazione alle tue Informazioni personali. eBay tratterà le tue Informazioni personali nel rispetto delle [Regole sulla Privacy](#).

## 7. Accesso ed interferenze

Accettando l'Accordo, ti impegni a non usare programmi software o altri meccanismi automatici o manuali per copiare o accedere alle nostre pagine web o al loro contenuto senza la nostra autorizzazione espressa in forma scritta. Ti impegni a non usare alcun meccanismo, software o procedimento che possa interferire con il corretto funzionamento del nostro sito. Ti impegni a non compiere alcuna azione che possa causare un'irragionevole sovraccarico di attività delle nostre infrastrutture tecnologiche e del nostro sistema. La maggior parte delle informazioni disponibili sul nostro sito è aggiornata in tempo reale ed è di nostra proprietà oppure ci è stata concessa in licenza d'uso dai nostri utenti o da terzi. Ti impegni dunque a non copiare, riprodurre, alterare, modificare o divulgare questi contenuti del nostro sito (ad eccezione delle tue Informazioni personali) senza la nostra autorizzazione espressa in forma scritta o il consenso espresso dai terzi titolari dei diritti di proprietà intellettuale su tali contenuti.

## 8. Punteggio e Feedback

**8.1 Utilizzo.** Il Profilo di feedback è composto dai commenti degli utenti e da un punteggio progressivo. Non è consentito utilizzare il tuo Profilo di feedback al di fuori di eBay.

**8.2 Feedback esterni.** È vietato utilizzare su eBay Profili di feedback ottenuti su altri siti.

**8.3 Sospensione.** È vietato compiere azioni che possano compromettere l'integrità del nostro sistema di feedback. Il raggiungimento di un punteggio pari a -4 (meno quattro) feedback ha come conseguenza la sospensione da eBay.

## 9. Sospensione ed esclusione

Salvi gli ordinari rimedi previsti dalla legge per l'inadempimento di obblighi derivanti dal presente Accordo, eBay si riserva il diritto di mandarti un avviso, sospenderti a tempo determinato o indeterminato, interrompendo la fornitura dei propri servizi nel caso di:

- (a) violazioni al presente Accordo e alle regole contenute nelle pagine richiamate tramite link;
- (b) impossibilità da parte di eBay di verificare l'autenticità delle informazioni da te fornite in sede di registrazione o durante l'utilizzo del servizio;
- (c) compimento di azioni che possano comportare danni economicamente rilevanti o responsabilità legale a carico di eBay o di altri utenti.

In caso di sospensione temporanea o a tempo indeterminato, non ti sarà possibile registrarti nuovamente con delle informazioni personali associate all'account sospeso.

## 10. Affermazioni offensive

È possibile che altri utenti esprimano giudizi sulla tua condotta che tu potresti ritenere falsi o lesivi della tua immagine. In questo caso, a prescindere dalla decisione di cancellare o meno tali affermazioni, rinunci a far valere qualsiasi pretesa nei confronti di eBay in relazione a questi contenuti, riconoscendo che eBay non ha alcun potere di verifica e di controllo sulle medesime. eBay si riserva il diritto di rimuovere un commento di feedback o un messaggio pubblicato sul Forum a sua discrezione.

## 11. Garanzia

Nei limiti previsti dalla legge, e fatti salvi i diritti dei consumatori, eBay offre i propri servizi "così come sono", senza alcuna garanzia ulteriore, espressa o implicita.

## 12. Limitazioni di responsabilità

Nei limiti previsti dalla legge e fatti salvi i diritti dei consumatori, eBay non è in alcun modo responsabile delle perdite economiche, dei danni diretti e indiretti, anche all'immagine, eventualmente subiti dagli utenti o da terzi in conseguenza dell'utilizzo del sito o dei propri servizi. In ogni caso l'eventuale risarcimento per la responsabilità di eBay e dei suoi fornitori è limitato all'importo delle tariffe eBay da te pagate nei 12 mesi precedenti e comunque fino alla concorrenza dell'importo massimo di EUR 100 (cento euro).

### 13. **Manleva**

Accettando il presente Accordo, ti impegni a tenere indenne eBay e tutte le società del Gruppo eBay, nonché i dipendenti e gli amministratori, da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento di danni proveniente da terzi, che possa derivare dalla violazione anche di una sola delle condizioni contenute in questo Accordo, degli obblighi di legge o dei diritti di terzi.

### 14. **Conformità alla legge**

Tutti gli utenti di eBay sono tenuti al rispetto delle leggi nazionali e internazionali e dei regolamenti che disciplinano l'utilizzo dei servizi eBay.

### 15. **Autonomia delle parti**

eBay ed i propri utenti agiscono in piena autonomia ed indipendenza. Il presente Accordo non fa sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

### 16. **Comunicazioni**

**16.1 Comunicazioni ad eBay.** Salvo quanto diversamente previsto, qualsiasi comunicazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo:

Per comunicazioni via posta:

eBay International AG  
Alla cortese attenzione dell'Ufficio affari legali (Italia)  
Helvetiastrasse 15/17  
P.O. Box 133  
3000 Berna 6  
Svizzera

Per comunicazioni via email: è possibile contattare l'Assistenza clienti tramite posta elettronica attraverso la pagina [Contatta l'Assistenza clienti](#), scegliendo l'argomento Domande sulla registrazione > Registrazione (apertura, chiusura e unione di account)> Ulteriori domande sull'Accordo per gli utenti e compilando il modulo nelle pagine seguenti. **16.2 Comunicazioni da eBay.** eBay ti invierà le proprie comunicazioni all'indirizzo email che hai fornito durante il procedimento di registrazione. In alternativa, eBay potrà inviarti una raccomandata all'indirizzo postale che hai comunicato nel procedimento di registrazione.

### 17. **Legge applicabile e clausola arbitrale**

**17.1 Legge applicabile.** Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

**17.2 Mediazione e Arbitrato.** Fatto salvo quanto precisato al successivo art. 17.3, tutte le controversie derivanti dal presente Accordo, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, potranno essere devolute al tentativo di conciliazione previsto dal Servizio di Mediazione e Conciliazione Online della Camera Arbitrale di Milano (per maggiori informazioni vedi il sito <http://www.camera-arbitrale.it/show.jsp?page=118319>). Nel caso di mancata conciliazione, la controversia sarà risolta da un arbitro unico, in conformità al Regolamento Internazionale Arbitrale della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano (che puoi leggere sul sito <http://www.risolvionline.it/caint.htm>). La sede dell'arbitrato è fissata presso la sede della Camera Arbitrale di Milano. L'arbitro unico deciderà in via rituale e secondo diritto.

**17.3 Competenza giudice ordinario.** Resta salva la competenza esclusiva del Tribunale di Milano per tutte le controversie relative al pagamento delle tariffe relative all'utilizzo dei servizi eBay.

**17.4 Consumatori.** Per tutte le controversie con i consumatori resta salva l'applicazione delle norme imperative di legge in materia di competenza giurisdizionale e di legge applicabile.

### 18. **Regole eBay**

I documenti di seguito indicati anche mediante il relativo link, nonché le pagine in essi richiamate, sono parte integrante e sostanziale del presente Accordo:

**18.1** Le Regole eBay sulla privacy:  
<http://pages.ebay.it/help/policies/privacy-policy.html>

**18.2** Le Regole eBay per i periodi di indisponibilità del sistema:

<http://pages.ebay.it/help/policies/everyone-outage.html>

**18.3** Le Regole eBay per l'utilizzo dei Forum:

<http://pages.ebay.it/help/policies/everyone-boards.html>

**18.4** Le Regole eBay su come mettere in vendita gli oggetti:

<http://pages.ebay.it/help/sell/policies.html>

**18.5** Le Regole eBay sugli oggetti di cui è vietata o limitata la vendita:

[http://pages.ebay.it/help/sell/item\\_allowed.html](http://pages.ebay.it/help/sell/item_allowed.html)

**18.6** Le Regole eBay sulle tariffe e le modalità di fatturazione e di pagamento:

<http://pages.ebay.it/help/account/fees.html>

**18.7** Le Regole eBay sul diritto d'autore e sui marchi:

<http://pages.ebay.it/help/policies/copyrights.html>

In conformità a quanto previsto nelle premesse di questo Accordo, ciascuna di queste regole potrà essere di volta in volta modificata. In caso di modifica sostanziale, la nuova versione sarà efficace 24 (ventiquattro) ore dopo la data di pubblicazione della modifica sulla Bacheca annunci del sito.

## 19. **Varie**

**19.1 Continuità dei servizi.** eBay non garantisce l'accesso continuo e ininterrotto al sito e ai suoi servizi, che può essere condizionato da fattori al di fuori del proprio controllo.

**19.2 Validità dell'Accordo.** Qualora una clausola di questo Accordo risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti previsioni contrattuali.

**19.3 Cessione dell'Accordo.** eBay potrà cedere il presente Accordo e gli eventuali crediti nascenti dal medesimo in qualsiasi momento.

**19.4 Titoli degli articoli.** I titoli degli articoli dell'Accordo hanno un mero scopo indicativo e, in nessun modo, limitano o descrivono il significato e la portata del relativo articolo.

**19.5 Inerzia.** Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte di eBay non rappresenta rinuncia ad agire nei tuoi confronti o nei confronti di terzi per la violazione di impegni contenuti.

**19.6 Intero Accordo.** Questo Accordo, le pagine web e le Regole di eBay qui richiamate, rappresentano l'intero accordo con eBay.

## 20. **Protezione dei minori**

Sono attualmente disponibili al pubblico e in commercio prodotti speciali per il controllo da parte dei genitori dell'accesso dei minori a Internet (come software o altri sistemi di filtraggio). Tali prodotti possono limitare l'accesso a materiale non adatto ai minori. Se vuoi saperne di più su questi prodotti, puoi trovare informazioni utili alla pagina web:

<http://www.worldvillage.com/wv/school/html/control.htm> (in inglese) o sul sito del Telefono azzurro all'indirizzo <http://www.azzurro.it>.

Per qualsiasi domanda relativa all'Accordo, contatta [l'Assistenza clienti](#), scegliendo l'argomento Domande sulla registrazione > Registrazione (apertura, chiusura e unione di account)> Ulteriori domande sull'Accordo per gli utenti e compilando il modulo nelle pagine seguenti.